

PRIVACY POLICY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che il presente sito **www.logofive.com** rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti. Posto che il Titolare verrà in possesso di dati a Lei relativi, qualificati come personali dal Regolamento predetto, comunichiamo quanto segue:

IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Logofive S.r.l., Via Rivalta 32, 10040 Volvera (TO) Italy, tel: +39 0119906936, mail: info@logofive.com

DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali e i dati relativi alla navigazione. Come in tutti i siti web, anche nel nostro vengono raccolte in maniera automatizzata, durante le visite degli utenti, alcune informazioni: indirizzo internet protocol (IP), tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito, nome dell'internet service provider (ISP), data e orario di visita, pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita, eventualmente il numero di click. I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per le finalità sotto indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è la necessità di rendere utilizzabili le funzionalità del sito aziendale in conseguenza dell'accesso dell'Utente. I dati forniti volontariamente dall'Utente invece, quali nome e cognome, ragione sociale, codice fiscale e partita IVA, indirizzo, telefono/fax, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, sono invece quelli necessari al Titolare per fornire i servizi disponibili e sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, inoltre sono raccolti e registrati per gli scopi determinati, espliciti e legittimi sotto indicati, e sono utilizzati in operazioni di trattamento che non sono

PURSUANT TO EU REGULATION 2016/679 - GDPR

In compliance with the legal obligations regarding the protection of personal data, we wish to inform you that this website **www.logofive.com** respects and safeguards the privacy of its visitors and users. Seeing that the Data Controller will come into possession of your personal data, as defined by the aforementioned Regulation, we would like to state the following:

IDENTIFYING DATA AND CONTACTS OF THE DATA CONTROLLER

The data controller is Logofive S.r.l., Via Rivalta 32, 10040 Volvera (TO) Italy, tel: +39 0119906936, mail: info@logofive.com

CATEGORIES OF PERSONAL DATA AND PROCESSING PURPOSE

Your personal and browsing data will be subject to processing. During the visits of users, like every other website, we automatically collect some information such as the internet protocol (IP) address, type of browser, parameters of the device used to connect to the webpage, name of the internet service provider (ISP), date and time of the visit, referral and exit webpages and number of clicks. The data collected by our website are used exclusively for the purposes stated below and kept strictly for the time necessary to carry out those activities. The legal basis for the processing of that data is the need to make all the features of the company website accessible for the User during each visit. Conversely, the data voluntarily provided by the User, such as first name, surname, business name, tax code, VAT number, address, telephone/fax, email, bank and payment details are needed for the Data Controller to provide the service available and are processed in an accurate, lawful manner. These data are also collected and kept for the clear, lawful purposes listed below and accordingly processed.

The personal data collected are processed for the following purposes: to analyse the times the website has been visited, for statistical purposes; to collect data on the number of

incompatibili con tali scopi. I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità: analisi delle visite del sito a fini statistici, raccolta dati dei contatti al sito ai fini di evadere le richieste dell'utente/visitatore e per future iniziative commerciali, attività di relazione con il cliente in base agli accordi precontrattuali e contrattuali, finalità amministrative, fiscali o contabili interne connesse al rapporto cliente-fornitore e per adempiere agli obblighi in genere previsti a carico del Titolare da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio), in presenza di specifico distinto consenso dell'Utente, per finalità di marketing: invio (via e-mail, posta, sms o contatto telefonico) di newsletter, aggiornamenti sulle attività del Titolare, materiale pubblicitario o comunicazioni commerciali –eventualmente anche personalizzate sulla base delle abitudini di consumo dell'Utente (profilazione)– su prodotti o servizi offerti dal Titolare che l'Utente potrà ritenere di Suo interesse e per rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, comprese richieste di partecipazione ad analisi o ricerche di mercato, nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione del personale e per l'instaurazione di un rapporto di lavoro.

MISURE DI SICUREZZA E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica, furto o distruzione dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, agenti di commercio, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

Il trattamento dei dati personali dell'Utente è realizzato per mezzo delle operazioni di:

connections, in order to process all the requests from the user/visitor, and to make future commercial offers; to perform activities for the customer as provided by any pre-contractual or contractual agreements; for administrative, financial or accounting internal purposes related to the customer-supplier relationship. Data are also collected to fulfil the Controller's obligations as provided by laws, regulations, community rules and by the Legal Authority, or to exercise its rights (such as the right of defense in court). Upon specific, clear consent by the User the data are collected and processed for marketing activities such as newsletters (through electronic mail, postal service, text message or phone call), updates on the Data Controller's activities, advertising material or commercial communications concerning products or services that the User may consider of interest - these communications may be personalised following his/her consumer habits (profiling)-. The data are also collected and used to assess User satisfaction with reference to the quality of the service provided, and to ask him/her to take part in focus groups, and market surveys, and for staff selection and recruitment if job application is submitted by the User.

SECURITY MEASURES AND PROCESSING METHODS

This website processes the User's data in an accurate, lawful manner by adopting all the appropriate security measures in order to prevent unauthorised access, disclosure, modification, theft or destruction of said data. Personal data is processed using IT and/or telematic instruments following organisational arrangements and logics strictly related to the aforementioned purposes. In addition to the Data Controller, other entities involved in website organisation might have access to the processed data (these are the company's administrative, commercial, marketing, legal representatives and system administrators) as well as third-party entities (such as suppliers of technical services, third party sales representatives, postal service, hosting providers, IT companies, communication agencies).

Personal data processing is carried out through

raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali dell'Utente sono raccolti a seguito di invio diretto al Titolare, tramite compilazione di form o di moduli in genere a tal fine predisposti, anche inseriti in documenti contrattuali. I dati raccolti vengono registrati e conservati dal Titolare in archivi informatici e cartacei, nonché custoditi e controllati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. I dati sono trattati da personale dipendente o da collaboratori del Titolare, debitamente istruiti in tal senso.

NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento ha natura facoltativa. Tuttavia il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con l'Utente, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso. Il conferimento dei dati per le finalità di marketing è anch'esso facoltativo. L'Utente può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario in genere inerente i servizi e prodotti offerti dal Titolare. La base giuridica che legittima il trattamento dei dati in riferimento ad accordi precontrattuali e contrattuali e finalità amministrative, contabili o fiscali è l'esecuzione di un contratto di fornitura di servizi di cui l'Utente è parte, oppure lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta dell'Utente. Nei casi di marketing e profilazione nonché curriculum vitae la base giuridica è il consenso liberamente prestato dall'Utente.

collection, recording, organisation, retention, consultation, processing, modification, extraction, comparison, use, interconnection, blocking, communication, cancellation and destruction of said data. The User's personal data are collected by the Data Controller following the direct data submission by the User or by means of forms prepared for said purpose that may be inserted in contractual documents. The Data Controller shall record, keep and monitor the data collected both digitised and hardcopy so as to minimise any risks of destruction, loss, (even accidental), unauthorised access, illicit processing non-compliant with the aforementioned collection purposes. The Data shall be processed by employees or colleagues of the Data Controller properly trained to do so.

NATURE OF THE DATA AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING

Provision of personal data by the User is discretionary in nature. However, the User's partial or total refusal to communicate his/her personal data may lead to the partial or total inability to establish or to continue any relationship with the User, provided that the data are necessary for said relationship. The provision of personal data by the User for marketing purpose is also discretionary in nature. Therefore, the User may decide not to communicate his/her personal data or to successively deny his/her consent to process the data provided. In that case the User will not receive any newsletter, commercial communication and advertising regarding the service and products offered by the Data Controller.

The legal basis legitimating data processing for administrative purposes with reference to pre-contractual and contractual agreements is compliance with a service-providing contract involving the User, or any pre-contractual activities requested by the User. For marketing, profiling as well as for job applications the User gives his/her consent freely.

EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E LORO TRASFERIMENTO AD UN PAESE TERZO

Il trattamento dei dati dell'Utente è effettuato da personale interno del Titolare (dipendenti, collaboratori, Amministratori di Sistema), individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati. Qualora ciò sia necessario per le finalità suindicate, i dati personali dell'Utente potranno essere trattati da terzi nominati quali professionisti, società, associazioni o studi professionali che prestino al Titolare assistenza o consulenza per finalità amministrative, contabili, fiscali, legali ovvero di selezione del personale, Enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie, istituti bancari per gli incassi e i pagamenti, professionisti per servizi di analisi e ricerche di mercato, per la gestione dei pagamenti tramite carte di credito o strumenti di pagamento elettronico in genere, agenti di commercio, corrieri postali. Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e LinkedIn tramite i social plug-in e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base alla decisione UE 1250/2016 Privacy Shield, per cui non occorre ulteriore consenso, garantendovi le aziende sopra menzionate la propria adesione.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Utente saranno trattati e conservati dal Titolare per l'evasione della richiesta dell'utente ovvero per l'intera durata dell'eventuale rapporto contrattuale nonché per il relativo periodo di garanzia del prodotto; al termine dello stesso saranno conservati per il tempo previsto – per ciascuna categoria di dati – dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale. Per le sole finalità di marketing e profilazione i dati personali dell'Utente saranno trattati e conservati dal Titolare per un periodo rispettivamente pari a 24 e 12 mesi. Per la sola finalità di ricerca del personale, i dati personali dell'Utente potranno essere trattati e conservati dal Titolare per un tempo massimo di 12 mesi dalla data di ricezione.

PERSONAL DATA RECIPIENTS AND DATA TRANSFER TO A THIRD COUNTRY

User data processing is carried out by personnel employed by the Data Controller (employees, colleagues, System Administrators), selected and authorised to process the data according to instructions given in compliance with the applicable regulation on privacy and data security. If necessary to carry out the aforementioned purposes, the User's personal data might be processed by third-party entities such as professionals, companies, associations, or professional firms appointed by the Data Controller to perform administrative, accounting, financial, legal consultancy and assistance activities as well as staff selection and recruitment. Entities described by the applicable accounting and financial regulations as recipients of mandatory communications like banking institutions for collection and payments; professionals providing analysis and market research services; credit card and other electronic payment processing services, as well as sales representatives and postal carriers. This site might share part of the collected data with services located outside the European Union. Particularly Google, Facebook and LinkedIn through social network plug-ins and the Google Analytics service Data transfer is authorised according to the Privacy Shield EU Directive 1250/2016, therefore no additional consent is required to ensure compliance from said companies.

PERSONAL DATA RETENTION TIME

User's personal data shall be processed and kept by the Data Controller for all the time necessary to process the User's requests, that is the duration of their contractual relationship as well as for the duration of the product warranty period; by the end of said period the data will be kept for the time envisaged for each category of data by the applicable accountancy, financial, civil and processual regulations. For marketing and profiling-only purpose the User's personal data shall be processed and kept by the Data Controller for a period of time of respectively 24 and 12 months. For staff selection and recruitment-only purpose the User's personal data shall be processed and kept by the Data Controller for a maximum period of 12 months from reception.

DIRITTI DELL'UTENTE E MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI PROPRI DIRITTI

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, l'Utente ha:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano l'Utente e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli ad altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati;

DATA SUBJECT RIGHTS AND PROCEDURES TO EXERCISE RIGHTS

As subject to the processing of his/her personal data the rights of the User are as follows:

- **Right to access** - Art. 15 GDPR: The data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning him or her are being processed, and, where that is the case, access to the personal data including a copy of said data.
- **Right to rectification** - Art. 16 GDPR: The data subject shall have the right to obtain from the controller without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning him or her;
- **Right to erasure** (right to be forgotten) - Art. 17 GDPR: The data subject shall have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning him or her without undue delay;
- **Right to restriction of processing** - Art. 18 GDPR: The data subject shall have the right to obtain from the controller restriction of processing when the accuracy of the personal data is contested by the data subject, for a period enabling the controller to verify the accuracy of the personal data; the processing is unlawful and the data subject opposes the erasure of the personal data and requests the restriction of their use instead; the controller no longer needs the personal data for the purposes of processing, but they are required by the data subject for the establishment, exercise or defence of legal claims; the data subject has objected to processing pursuant to Art. 21 GDPR, pending verification as to whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject.
- **Right of data portability** - Art. 20 GDPR: The data subject shall have the right to receive the personal data concerning him or her, which he or she has provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another

- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- **diritto di revoca** – articolo 7 GDPR: l'Utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **diritto di reclamo** – articolo 77 GDPR: l'Utente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio 121, 00186, Roma (RM). Per l'esercizio dei diritti come indicati nella presente Informativa nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, l'Utente potrà contattare in via scritta il Titolare che provvederà a prendere in carico la richiesta e a fornire all'Utente, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta. L'esercizio dei diritti da parte dell'Utente è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR, tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare all'Utente un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided, where the processing is carried out by automated means;
- **Right to object** - Art. 21 GDPR: The data subject shall have the right to object, on grounds relating to his or her particular situation, at any time to processing of personal data concerning him or her which is based on the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority, including profiling. The Controller shall no longer process the personal data unless the Controller demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims. Also where personal data are processed for direct marketing purposes, the data subject shall have the right to object at any time to processing of personal data concerning him or her for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing.
- **Right to withdraw** - Art. 7 GDPR: The data subject shall have the right to withdraw his or her consent at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.
- **Right to lodge a complaint with a supervisory authority** - Art. 77 GDPR: the Data Subject has the right to lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority located in Piazza di Montecitorio 121, 00186 Rome - Italy. To exercise the rights listed in this policy and to receive any information regarding said rights, the Data Subject can contact the Data Controller in writing; the latter shall take on the request and provide all the information concerning the action undertaken with reference to said request, without undue delay or at the latest within a month of reception of the Data Subject's request. Exercising the Data Subject's rights is free of charge pursuant to Art. 12 GDPR. However, if requests from a

amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

data subject are manifestly unfounded or excessive, in particular because of their repetitive character, the controller may either charge a reasonable fee taking into account the administrative costs of providing the information or communication or taking the action requested or refuse to act on the request.